



## 1 수협페이(제로페이)란?




- 정부(중소벤처기업부)는 서울시와 소상공인의 가맹점수수료 부담 완화 위한 간편결제 사업(이하 '제로페이') 추진
  - 가맹점 내에 비치된 제로페이 QR코드를 촬영 또는 스마트폰에서 QR코드를 생성하여 결제하는 서비스
  
- 수협 상호금융은 파트너뱅크 앱을 통해 “수협페이” 명칭으로 제로페이 서비스 시행
  - 20개 금융기관 및 전자금융업체(네이버페이, 페이코 등)에서 각기 다른 명칭으로 제로페이 결제서비스 제공\*
    - \*예) 신한은행의 제로페이 결제서비스 이름은 SOL페이, 국민은행 제로페이 결제서비스는 리브뱅크페이 등
  
- 파트너뱅크 앱 내 수협페이 서비스에서 결제계좌를 등록한 후, 가맹점에서 QR기반으로 직불결제가 가능한 서비스
  - 제로페이 QR코드가 비치된 제로페이 가맹점에서만 결제 가능
    - ※카카오페이 가맹점 QR코드로 결제 불가

제로페이 QR코드	결제방법	
 <p>수협 바다회상</p>	<p>QR촬영 또는 생성으로 결제하세요 QR코드를 촬영하여 결제하거나</p> 	<p>QR코드를 생성해서 매장에 보여주세요</p> 

## 2 수협페이(제로페이) 이용안내


- 서비스 개시일자(예정) : '18. 12. 20(목) 09:30
- 서비스 플랫폼 : 수협 파트너뱅크 앱
- 가입대상 : 수협파트너뱅크 앱 서비스 가입자
  - 간편회원만 가입한 경우, 전자금융 가입 후 이용가능
  - 스마트뱅킹 또는 전자금융이 해지되는 경우, 서비스 이용불가
- 가입방법 : 파트너뱅크 앱 내, 제로페이를 통해 서비스 이용 (미등록된 이용자는 서비스 가입으로 자동 진행)
  - 파트너뱅크의 간편비밀번호를 사용하여 서비스 가입
- 결제방법
  - QR촬영 결제로 고객계좌에서 출금은 즉시 발생
  - 가맹점 입금은 결제 발생 후 D+1 영업일에 입금됨
    - 금, 토, 일에 결제된 금액에 대해서는 월요일에 입금
  - QR촬영결제(MPM), QR생성결제(CPM)의 두 가지 방식 이용가능
    - QR촬영결제 방식 - MPM\*(Merchant Present Mode)
    - \*고객이 매장에 비치된 QR코드를 촬영하여 결제하는 방식

Step1	Step2	Step3
		
<p>• 제로페이 아이콘 클릭</p>	<p>• 스마트폰 QR 촬영모드에서 가맹점에 비치된 제로페이 QR코드 스캔</p>	<p>• 매장명을 확인 후, 결제금액 입력</p>

Step4	Step5	Step6
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 입력한 결제금액을 확인 후 결제 요청</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 가입시 설정한 간편비밀번호 또는 지문을 통하여 인증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결제 완료</li> </ul>


- QR생성 결제방식 - CPM\*(Customer Present Mode)

\*고객의 폰에서 QR코드를 생성하면 매장 직원이 스캔하여 결제하는 방식

Step1	Step2	Step3
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• QR코드 생성모드 클릭 시, 인증발생</li> <li>• 가입시 설정한 간편비밀번호 또는 지문을 통하여 인증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 폰에 생성된 바코드 및 QR을 가맹점에 제시</li> <li>• 가맹점 결제 확인 후, 결제확인 클릭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 결제 완료</li> </ul>

## □ 환불방법

- 수협파트너뱅크 앱 > 환불거래 조회 후, 결제한 가맹점에 거래일련번호를 제시
  - 가맹점 환불처리 즉시, 가맹점 계좌 출금과 고객 계좌에 입금이 발생
  - 환불은 결제일로부터 180일 이전 거래만 환불 가능
- 카드와 마찬가지로 환불을 위해서는 결제한 가맹점 방문 필요
- 환불과 관련한 가맹점과 고객의 분쟁에 대해서 수협은 관여하지 않음

Step1	Step2	Step3
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제로페이 아이콘 클릭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환불거래내역 조회 클릭</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 매장에 거래일련번호를 제시</li> <li>• 환불은 가맹점앱에서 일련번호를 입력하여 실시</li> </ul>

## □ 서비스설정 메뉴 소개

 <p>• 결제모드에서 서비스설정 이동</p>	 <p>• 서비스설정 메뉴 구성</p>
--	---

- 이용안내 : 수협페이(제로페이) 서비스에 대한 전반적인 기능 소개
- 서비스 조회 및 변경 : 서비스 가입상태 확인 및 설정변경

Step1	Step2	Step3
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 조회 및 변경 시, 인증</li> <li>• 가입시 설정한 간편비밀번호 또는 지문을 통하여 인증</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서비스 가입정보 확인 가능</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 휴대폰 본인인증 후, 결제계좌 변경 가능</li> </ul>

Step4	Step5
	
<p>• 인증방식 선택 및 결제한도 설정</p>	<p>• 서비스 변경 완료</p>

○ 서비스 가입 / 재가입

- 앱 재설치, 휴대폰 변경 등의 사유발생 시 자동으로 재가입으로 연결됨

○ 서비스 해지 : 수협페이(제로페이) 서비스 해지 실시